

Elaborado por: **Isabella Albertassi**  
Gerente de Sustentabilidade

Aprovado por: **Rodolfo Sandoval**  
CEO

# Política de Feedback da Sertras

Na Sertras, reconhecemos a importância do feedback como uma ferramenta valiosa para o desenvolvimento profissional, aprimoramento contínuo e fortalecimento da cultura organizacional. Acreditamos que um ambiente transparente e de comunicação aberta contribui não apenas para o crescimento individual, mas também para o sucesso coletivo da organização.

## 1. Importância do Feedback:

**1.1. Desenvolvimento Profissional:** O feedback é essencial para o crescimento individual e profissional dos colaboradores. Ao fornecer orientações construtivas, buscamos promover o aprendizado contínuo e o aprimoramento das habilidades de cada membro da equipe.

**1.2. Avaliação de Desempenho:** A avaliação de desempenho na Sertras é uma prática fundamental que contribui significativamente para o crescimento individual e coletivo. Através deste processo, buscamos ir além da mera mensuração de resultados, empregando o feedback como uma ferramenta estratégica para o reconhecimento das conquistas dos colaboradores.

Ao reconhecermos as realizações individuais, não apenas celebramos o esforço dedicado, mas também fortalecemos a motivação e o senso de realização pessoal. Paralelamente, identificamos áreas de melhoria de maneira construtiva, visando não apenas corrigir falhas, mas também fomentar um ambiente de aprendizado contínuo.

O feedback fornecido durante a avaliação de desempenho é significativo não apenas para o crescimento profissional, mas também para aprimorar a eficácia de nossas equipes e fortalecer a coesão organizacional. Dessa forma, reafirmamos nosso compromisso de não apenas avaliar, mas de cultivar um ambiente que promova o desenvolvimento contínuo e a excelência em todas as áreas da Sertras.

## 2. Transparência desde a Entrevista:

**2.1. Entrevistas de Seleção:** Na Sertras, comprometemo-nos a fornecer feedback transparente aos candidatos, seja positivo ou negativo, após o processo seletivo. Também publicamos todos os dados da vaga para que o candidato possa decidir a sua aplicação com o máximo de informação possível. Acreditamos que essa transparência desde o início cria uma base sólida para a relação entre a empresa e seus colaboradores.

## 3. Transparência nas Avaliações:

**3.1. Feedback Contínuo:** Encorajamos a prática de feedback contínuo ao longo do ano, em vez de depender apenas de avaliações formais. Isso permite uma comunicação aberta e facilita a resolução de problemas de maneira proativa.

**3.2. Feedback Positivo:** Reconhecemos e valorizamos as conquistas individuais. O feedback positivo é uma ferramenta poderosa para motivar os colaboradores e reforçar comportamentos e resultados desejados.

**3.3. Feedback Construtivo:** Ao fornecer feedback construtivo, buscamos ser específicos, focados no comportamento e orientados para o desenvolvimento. O objetivo é promover a melhoria contínua e não a crítica destrutiva.



## 4. Boas Práticas de Governança:

**4.1. Cultura de Transparência:** A Sertras promove uma cultura de transparência em todos os níveis da organização. Isso inclui compartilhar informações relevantes, tomar decisões de forma transparente e envolver os colaboradores nos processos decisórios sempre que possível.

**4.2. Integridade:** A transparência está alinhada com os princípios de integridade da Sertras. Mantemos a integridade em todas as interações, garantindo que o feedback seja justo, honesto e respeitoso.

**4.3. Transparência e Envolvimento com os ODS:** A Sertras acredita que a transparência é fundamental para a construção de relacionamentos sólidos e para o alinhamento com nossos valores, inclusive em relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 5, 8, 13 e 16. Encorajamos todos os colaboradores a integrarem esses objetivos em suas práticas diárias, contribuindo assim para um impacto positivo tanto internamente quanto nas comunidades em que estamos inseridos.

## Conclusão:

Na Sertras, acreditamos que o feedback é uma ferramenta essencial para o crescimento e aprimoramento. Ao cultivar uma cultura de transparência e integridade desde a entrevista até a avaliação de desempenho, buscamos construir uma equipe motivada, engajada e comprometida com os valores e metas da organização.

Esta política foi desenvolvida em janeiro de 2024 aprovada pela alta direção e será revisada periodicamente para garantir sua eficácia e alinhamento com os objetivos da Sertras.

