



POLÍTICA DE NÃO RETALIAÇÃO

Elaborado por **Isabella Albertassi**
Gerente de Sustentabilidade

Aprovado por **Rodolfo Sandoval**
CEO

1. Introdução

A Sertras valoriza a integridade, a ética e a transparência em todas as suas operações. Para garantir um ambiente seguro e acolhedor, estabelecemos esta Política de Não Retaliação, reforçando nosso compromisso com a proteção dos direitos de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros que, de boa fé, apresentem preocupações ou denunciem condutas inadequadas. Este compromisso se estende a garantir que todos os envolvidos tenham acesso a informações claras sobre seus direitos e sobre os canais de apoio disponíveis.

2. Objetivo

Proteger aqueles que, de boa fé, reportarem violações à ética, ao compliance ou a qualquer outra conduta em desacordo com os valores da Sertras. A política assegura que nenhuma ação de retaliação, discriminação ou punição será tomada contra aqueles que se manifestem. Também busca promover uma cultura organizacional onde a transparência seja incentivada e reconhecida como parte essencial das boas práticas corporativas.

3. Princípios Gerais

- **Proteção contra retaliação:** Qualquer tipo de represália, direta ou indireta, é estritamente proibida, incluindo demissão injusta, rebaixamento, assédio moral ou exclusão de oportunidades de crescimento profissional.
- **Confidencialidade:** O sigilo das informações reportadas será mantido em todos os momentos, salvo em casos onde a revelação seja necessária por força de lei ou mandato judicial ou por expressa autorização do denunciante.
- **Imparcialidade:** Investigações serão conduzidas de forma objetiva e justa, sem qualquer influência indevida, garantindo que todas as partes envolvidas tenham a oportunidade de apresentar suas versões.

SERTRAS

4. Canais de Denúncia

Denúncias podem ser feitas pelo Canal de Denúncia disponível no site da Sertras, de forma anônima ou identificada. O canal será gerido pela equipe jurídica formada pelo diretor de compliance, que escolherá um assistente que será independente e treinado, que garantirá o tratamento adequado das informações. Também estão disponíveis outros meios de contato, como denúncia feita diretamente a algum superior ou por e-mail para compliance@sertras.com.

5. Investigação e Monitoramento

Toda denúncia será analisada por um Comitê de Integridade, que será formado por ocasião de denúncia caso ele não esteja formado de forma permanente, garantindo a imparcialidade e a resolução adequada. O processo de investigação incluirá:

- Registro formal da denúncia, com data e descrição do caso.
- Avaliação inicial para determinar a gravidade, aplicabilidade e os próximos passos.
- Entrevistas com as partes envolvidas, assegurando que todos os depoimentos sejam tratados com respeito e confidencialidade.
- Elaboração de um relatório detalhado contendo conclusões e recomendações.

6. Consequências por Retaliação

A retaliação é considerada uma violação grave das políticas internas da Sertras e resultará em ações disciplinares que podem incluir advertência, suspensão ou desligamento. Além disso, a empresa poderá adotar medidas legais contra os responsáveis por atos de retaliação. Casos graves serão reportados às autoridades competentes, quando aplicável.

7. Treinamento e Conscientização

A Sertras promoverá treinamentos regulares para todos os colaboradores sobre integridade e compliance que inclui a Política de Não Retaliação, reforçando a importância de uma cultura de integridade e transparência. Materiais informativos estarão disponíveis para consulta a qualquer momento.

8. Conclusão

A Política de Não Retaliação da Sertras reflete nosso compromisso inabalável com a integridade, a ética e a promoção de um ambiente organizacional seguro, transparente e respeitoso. Ao adotar medidas claras de proteção, confidencialidade e imparcialidade, fortalecemos nossa cultura de confiança e responsabilidade, incentivando todos os colaboradores, fornecedores e parceiros a contribuírem ativamente para a melhoria contínua de nossas práticas.

Reafirmamos que qualquer forma de retaliação será tratada com a máxima seriedade, garantindo a proteção dos direitos de todos os envolvidos e a aplicação de ações corretivas sempre que necessário. Convidamos todos a participar de treinamentos e a utilizar nossos canais de denúncia como ferramentas essenciais para consolidar uma cultura corporativa ética e alinhada aos valores da Sertras. Juntos, construímos uma organização onde a transparência e o respeito são alicerces de nosso sucesso.