



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE SERTRAS

20

23

SUMÁRIO

02

Introdução

03

Mensagem de Nossos Líderes

04

A Sertras

05

Nosso Compromisso

06

Engajamento das Partes Interessadas

07

ODS Prioritários

08

ESG Sertras

09

Medindo o Progresso

11

Matriz de Materialidade

13

Plataforma EduSertras

16

Programa Estagiários

17

Programa Trainee

18

Pegada de Carbono

20

Próximos Passos

22

Conclusão

23

Reconhecimentos

INTRODUÇÃO

O Relatório de Sustentabilidade da Sertras de 2023 reafirma nosso compromisso inabalável com a transparência, responsabilidade e inovação em todas as nossas práticas sustentáveis. Este documento é uma peça fundamental em nossa estratégia de comunicação, não apenas como um reflexo das ações tomadas, mas como um testemunho de nossa dedicação em liderar com integridade e propósito no cenário empresarial global.

Ao longo do ano de 2023, enfrentamos diversos desafios, mas também celebramos conquistas significativas que impulsionaram nossa jornada rumo à sustentabilidade. Cada iniciativa detalhada neste relatório foi cuidadosamente planejada e executada com o objetivo de alinhar nossas operações aos mais elevados padrões de ESG (Ambiental, Social e Governança). Essas diretrizes não apenas guiam nossas ações diárias, mas também moldam nossa visão de futuro, onde buscamos constantemente inovar e melhorar nossos processos, reduzindo impactos ambientais, promovendo justiça social e reforçando uma governança ética e eficaz.

Além disso, este relatório serve como uma plataforma para compartilhar com nossos stakeholders – clientes, fornecedores, colaboradores e a comunidade em geral – o progresso que temos feito, as lições aprendidas e os passos que estamos tomando para continuar avançando em nossa missão.

Nosso compromisso é não apenas cumprir as expectativas regulatórias, mas também superar as expectativas de nossos parceiros e da sociedade, atuando como líderes responsáveis e visionários em nosso setor.

Convidamos todos a explorar este relatório e a conhecer mais de perto o trabalho que estamos realizando para construir um futuro mais sustentável para todos.

MENSAGEM DE NOSSOS LÍDERES

Temos a honra de apresentar o Relatório de Sustentabilidade 2023 da Sertras, um marco que reflete os avanços significativos que alcançamos em nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável. Neste ano, intensificamos nossos esforços para capacitar nossos fornecedores, promovendo a adoção de práticas ESG em toda a cadeia de valor. Acreditamos que a transformação é um processo colaborativo, e é por isso que investimos em programas que visam o desenvolvimento de projetos inovadores e sustentáveis.

Nossas iniciativas não apenas fortalecem nossa empresa, mas também contribuem para um futuro mais sustentável para todos. Com orgulho, vemos nossos colaboradores, parceiros e fornecedores unindo-se a essa jornada, assumindo seu papel como agentes de mudança. Seguimos dedicados a criar um ambiente mais justo, ético e ambientalmente responsável.

A Sertras reafirma o compromisso de crescer com propósito, guiada pela transparência e pela responsabilidade socioambiental.

Desejamos a todos uma excelente leitura deste relatório e convidamos vocês a fazerem parte dessa transformação.



“Um pequeno avanço em um projeto sustentável gera impacto muito além do esperado.”

SERTRAS:

COMPROMETIDA COM UM FUTURO SUSTENTÁVEL E RESPONSÁVEL

Na Sertras, o compromisso com a sustentabilidade vai além de uma escolha estratégica – é uma responsabilidade fundamental que permeia todas as nossas operações. Especialistas em Gestão de Fornecedores, oferecemos serviços de Análise Financeira, Due Diligence, Gestão de Terceiros, Análise de Riscos Reputacionais e Vendas por Televendas, sempre com o foco em práticas responsáveis e sustentáveis.

À medida que o mundo enfrenta desafios ambientais, sociais e econômicos cada vez mais complexos, compreendemos o papel crucial das empresas na busca por soluções que beneficiem tanto os negócios quanto as comunidades onde atuamos e o planeta como um todo. Nosso compromisso com a sustentabilidade está profundamente enraizado em nossa cultura corporativa e orienta todas as decisões e ações que tomamos.

Neste Relatório de Sustentabilidade 2023, apresentamos uma visão abrangente da nossa abordagem e das medidas concretas que implementamos para promover práticas de negócios mais sustentáveis. Com uma equipe dedicada de 80 colaboradores, buscamos liderar pelo exemplo e inspirar nossa rede de fornecedores, clientes e parceiros a aderirem a esta causa.

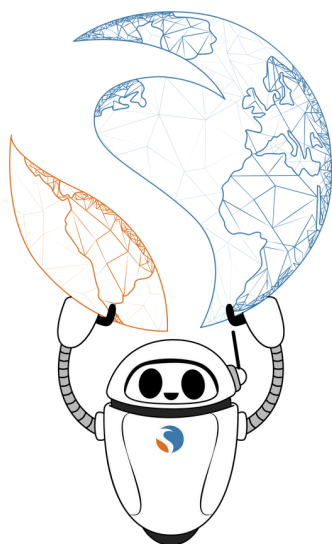
Ao longo deste relatório, destacamos nossas conquistas no último ano, os desafios que encontramos e nossas metas para o futuro. Acreditamos firmemente que a transparência é a base da confiança, e estamos comprometidos em compartilhar abertamente nosso progresso, aprendizados e as ações tomadas para contribuir positivamente para o meio ambiente e a sociedade.

Estamos construindo um legado sustentável que reflete não apenas nosso sucesso como empresa, mas também o impacto positivo que geramos para a sociedade e o planeta. Agradecemos profundamente a todos que nos acompanham nessa jornada, e esperamos continuar inspirando ações sustentáveis em todas as áreas de nossas vidas e negócios.

NOSSO COMPROMISSO

A Sertras reafirma seu compromisso com as ações ESG, entendendo que a sustentabilidade é uma responsabilidade compartilhada que vai além das práticas corporativas. Nosso foco está em criar impacto positivo em todas as áreas de atuação, com iniciativas que promovem a redução da pegada de carbono, práticas empresariais éticas e o desenvolvimento de uma cultura de inclusão e diversidade. Nossos esforços são direcionados tanto para dentro da empresa quanto para a nossa cadeia de fornecedores, garantindo que todos estejam alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Através de treinamentos especializados, ferramentas de gestão e o desenvolvimento de projetos inovadores, envolvemos todos os nossos stakeholders para criar uma rede colaborativa em prol de um futuro mais sustentável.

Além disso, a Sertras tem sido uma defensora ativa em movimentos globais como o Pacto Global da ONU e a campanha "Transparência 100%". Nossos colaboradores, fornecedores e parceiros desempenham um papel essencial nessa jornada, comprometendo-se com a adoção de boas práticas e soluções que geram valor para a sociedade e o meio ambiente. Investimos em programas contínuos de capacitação e engajamento, que não apenas fortalecem nossa cultura ESG, mas também inspiram outros a seguir pelo mesmo caminho. O envolvimento das pessoas, em todos os níveis da organização, é o que impulsiona o sucesso de nossas iniciativas, e esse engajamento nos posiciona como uma referência em sustentabilidade no mercado.



**À medida que avançamos,
reafirmamos nossa missão
de promover um futuro
mais responsável,
inclusivo e sustentável
para todos.**

ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

Ao longo de 2023, a Sertras evoluiu significativamente em sua estratégia de sustentabilidade, com o engajamento dos stakeholders desempenhando um papel central nesse progresso. Acreditamos que o diálogo aberto e contínuo com nossos colaboradores, clientes, comunidades locais e parceiros é essencial para compreender suas expectativas, necessidades e preocupações em relação às nossas práticas de sustentabilidade. Essa troca constante não apenas nos permite ajustar nossas ações às demandas dos envolvidos, mas também fortalece o compromisso da empresa com a responsabilidade social e ambiental.

Nosso trabalho tem se apoiado firmemente em nossos valores fundamentais – integridade, ética, responsabilidade social e ambiental, inovação e respeito pelas pessoas – que são a base para todas as nossas decisões e práticas. Esses valores orientam a forma como nos relacionamos com nossos stakeholders, promovendo transparência, confiança mútua e resultados sólidos em termos de sustentabilidade.

A liderança da Sertras tem se mostrado cada vez mais comprometida em garantir que a sustentabilidade esteja no centro de nossa estratégia empresarial. Entendemos que nossos serviços impactam diretamente os negócios de nossos clientes e as comunidades em que atuamos.

Portanto, buscamos integrar considerações de sustentabilidade em cada uma das nossas ofertas, ajudando nossos clientes a atingirem seus próprios objetivos de ESG, ao mesmo tempo que geramos impacto positivo em toda a nossa cadeia de valor.

O engajamento dos nossos colaboradores foi crucial para alcançar nossas metas de sustentabilidade. Investimos em treinamentos e programas de conscientização que capacitaram a equipe a incorporar práticas responsáveis em suas funções diárias. Isso permitiu que a sustentabilidade fosse vivida na prática, em todos os níveis da organização, promovendo uma cultura de responsabilidade social e ambiental que se tornou uma marca da Sertras.

Estamos cada vez mais engajados em criar um impacto positivo e duradouro em nossa sociedade, por meio de uma colaboração estreita com aqueles que compartilham de nossos valores essenciais.

ODS PRIORITÁRIOS

A Sertras adotou os ODS 5, 8, 13 e 16, como focos prioritários em nossa estratégia de sustentabilidade. Embora reconheçamos a importância e a inter-relação de todos os 17 ODS e suas 169 metas, acreditamos que concentrar nossos esforços nesses objetivos nos permitirá maximizar nosso impacto e alinhar nossas ações às áreas onde podemos gerar mais valor. Continuamos empenhados em cumprir com os propósitos dos ODS de forma ampla, mantendo um compromisso com a sustentabilidade e o desenvolvimento de longo prazo em todas as nossas iniciativas.



05: Igualdade de Gênero

Para a Sertras, a igualdade de gênero é um compromisso fundamental. Buscamos promover a equidade no ambiente de trabalho, oferecendo oportunidades justas para todos, independentemente de gênero, e apoiando iniciativas que incentivem o empoderamento das mulheres em nossa cadeia de valor.



08: Trabalhando Decente e Crescimento Econômico

A Sertras acredita que o trabalho decente é a base para o crescimento sustentável. Nos dedicamos a criar condições justas de trabalho para nossos colaboradores e fornecedores, incentivando práticas que promovam o desenvolvimento econômico equilibrado e a valorização do capital humano.



13: Ação Contra a Mudança Global do Clima

A Sertras reconhece a urgência de enfrentar as mudanças climáticas e está comprometida em reduzir sua pegada de carbono. Implementamos iniciativas para mitigar nossos impactos ambientais, promovendo a conscientização e práticas sustentáveis em toda a nossa operação e entre nossos fornecedores.



16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes

A Sertras valoriza a integridade, transparência e a justiça. Estamos comprometidos em fortalecer nossas práticas de governança, promovendo um ambiente de negócios ético e responsável, além de colaborar para a construção de instituições mais justas e eficazes em nossa comunidade e rede de parceiros.

ESG SERTRAS

O ESG Sertras tem evoluído de maneira significativa, consolidando-se como um dos pilares fundamentais de nossa estratégia de negócios e reforçando nosso compromisso com um futuro mais sustentável. Ao longo de 2023, avançamos em diversas iniciativas que abrangem desde a minimização de nosso impacto ambiental até a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e a adoção de práticas de governança cada vez mais robustas.

Essa evolução reflete nossa visão de que o ESG não é apenas uma obrigação, mas uma oportunidade estratégica para fortalecer nossa resiliência, melhorar nosso desempenho financeiro e criar valor para todos os nossos stakeholders.

No aspecto ambiental, implementamos políticas rigorosas para reduzir o consumo de papel, adotamos brindes sustentáveis, e integramos veículos híbridos à nossa frota corporativa, promovendo ações que reduzem substancialmente nossa pegada de carbono.

No eixo social, ampliamos nosso compromisso com o desenvolvimento de nossos colaboradores através de programas estruturados de estágio e trainee, focados em capacitar talentos e promover a inclusão. Também continuamos a fortalecer nossas parcerias estratégicas com instituições de renome, reforçando nosso compromisso com os princípios do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

No campo da governança, as iniciativas de compliance e proteção de dados, aliadas à adoção do regime de Lucro Real, refletem nossa busca por maior transparência e integridade em nossas operações. Esses avanços representam nosso compromisso contínuo com uma gestão responsável e sustentável, alinhada às melhores práticas globais de ESG.

MEDINDO O PROGRESSO

Esta seção é uma oportunidade para mostrar como a alta administração está liderando e direcionando os esforços de sustentabilidade da sua empresa.

Uma declaração autêntica, sincera e com uma missão do diretor, CEO ou presidente sinaliza o compromisso e define o tom para o restante do relatório. Ela pode incluir um panorama da visão, direção e estratégia que a organização está empenhada em seguir, para ajudar a tomar as providências sobre os ODS em prol de cumprir o prazo global de 2030.

Esta mensagem demonstra o entendimento da empresa sobre seu impacto e responsabilidade para com as pessoas e o planeta. Acima de tudo, também constrói a esperança e confiança do público sobre a organização.

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
50% liderança feminina	Programas de liderança feminina com mentorias, treinamentos e parcerias externas.	Percentual de mulheres em liderança atingiu 40%, com meta de 50% até 2025.
Canal de Denúncia	Reestruturação do canal com anonimato e campanhas de conscientização.	Aumento de 50% na segurança do canal.
Pegada de Carbono	Medição da pegada digital com relatórios do Google e campanhas internas.	Identificação de emissões e redução de 15% no uso desnecessário de dados.

As metas de desempenho são ferramentas essenciais para monitorar e medir o progresso de forma consistente e transparente. Os relatórios de desempenho podem incluir detalhes como indicadores identificados, dados coletados e atividades realizadas em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Metas claras e concretas permitem a geração de dados relevantes, consistentes e comparáveis ao longo do tempo, apresentados em formatos acessíveis que promovem o entendimento e engajamento do público.

Além disso, as metas demonstram a necessidade de continuidade e aprimoramento das ações. Por exemplo, em relação ao canal de denúncia, é fundamental avançar para a criação de uma política de não retaliação que garanta segurança e confiança aos denunciantes. Essa iniciativa também reforça o compromisso com a obrigatoriedade de práticas do movimento 100% Transparência, promovendo uma cultura de integridade e responsabilidade em toda a organização.

Ao alinhar metas de desempenho a ações concretas e valores institucionais, como ética, transparência e sustentabilidade, a Sertras fortalece sua estratégia ESG. Isso não apenas melhora os processos internos, mas também gera impacto positivo junto aos stakeholders, consolidando a confiança e o papel da empresa como referência em práticas responsáveis e inovadoras.

Além de promover melhorias internas, as metas de desempenho ajudam a identificar áreas críticas que precisam de atenção especial. No caso do canal de denúncia, o monitoramento contínuo permite avaliar não apenas o número de denúncias recebidas, mas também a eficácia das ações corretivas e preventivas implementadas. Criar metas relacionadas à educação dos colaboradores sobre o uso do canal, bem como sobre a importância da política de não retaliação, fortalece a cultura organizacional e incentiva comportamentos éticos e responsáveis.

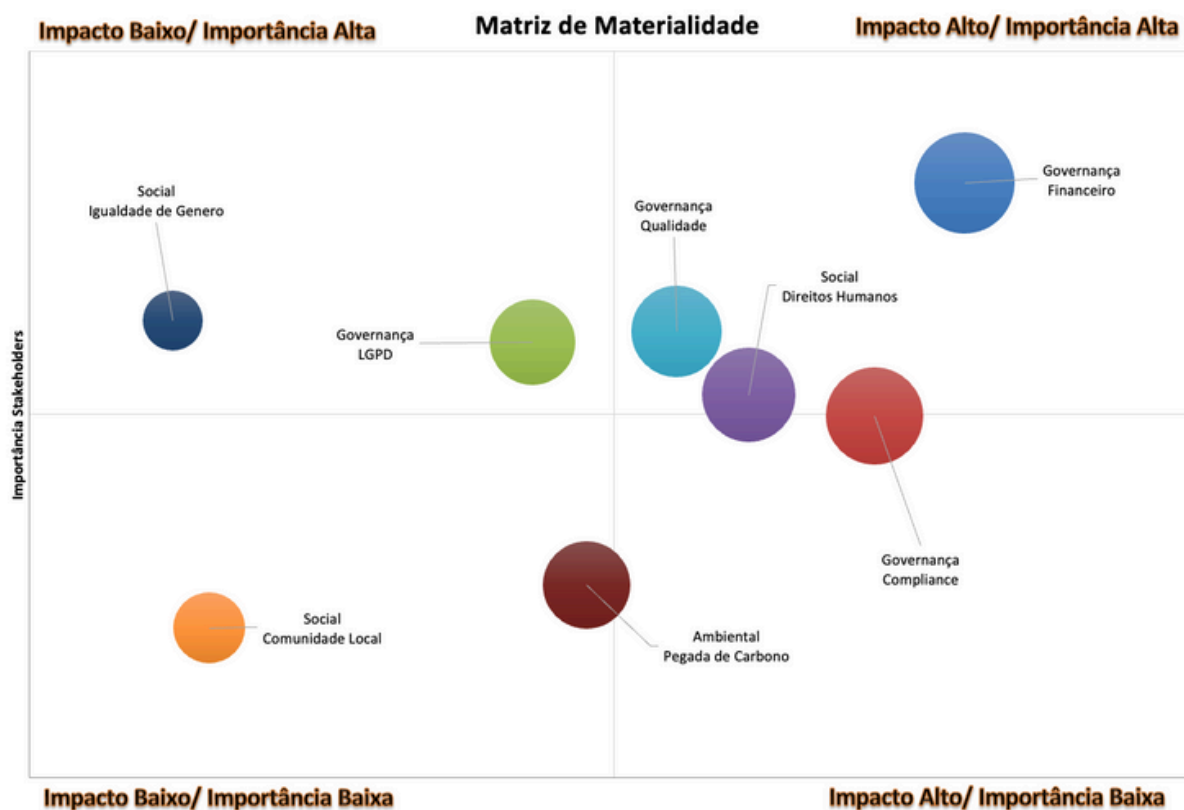
Outro ponto importante é que as metas de desempenho, quando bem estruturadas, possibilitam uma análise mais profunda sobre o impacto das ações realizadas ao longo do tempo. Isso facilita a comunicação de resultados claros e tangíveis para os stakeholders, reforçando o alinhamento da empresa com iniciativas globais como os ODS e o movimento 100% Transparência. Dessa forma, a Sertras não apenas mede seu progresso, mas também demonstra publicamente sua capacidade de transformar metas em ações significativas, contribuindo para um futuro mais sustentável e ético.

MATRIZ DE MATERIALIDADE

A matriz de materialidade da Sertras é um dos pilares do nosso compromisso com a sustentabilidade, guiando a priorização dos temas mais relevantes para nossos stakeholders e para o futuro do negócio.

Construída a partir de uma análise aprofundada envolvendo colaboradores, fornecedores, clientes e especialistas do setor, a matriz destaca temas prioritários como ética e integridade, redução da pegada de carbono, diversidade e inclusão, gestão sustentável da cadeia de fornecedores, saúde e segurança, e inovação sustentável.

Cada tema foi avaliado e recebeu notas que refletem sua relevância estratégica, orientando nossas ações e investimentos em direção a um impacto positivo e mensurável. Essa abordagem nos permite alinhar nossas iniciativas com as expectativas do mercado e as demandas globais por práticas empresariais mais responsáveis.



A matriz de materialidade apresentada no gráfico utiliza dois eixos principais para mapear os temas mais importantes para a Sertras e seus stakeholders: impacto no negócio e importância para os stakeholders.

O **eixo horizontal** avalia o impacto que cada tema exerce na estratégia e nos resultados da empresa, enquanto o **eixo vertical** reflete o grau de relevância atribuído pelos stakeholders.

Dessa forma, os temas localizados na área superior direita da matriz representam as maiores prioridades, pois combinam alta importância para os stakeholders com alto impacto na organização.

Cada tema é representado por um círculo, cujo tamanho reflete a amplitude do impacto no contexto geral das operações e interações da empresa. Por exemplo, temas como “governança financeira” e “direitos humanos”, que aparecem na zona de maior relevância, receberam maior peso tanto nas percepções externas quanto no alinhamento estratégico interno.

Já temas que aparecem na parte inferior da matriz, como “comunidade local”, embora importantes, possuem menor impacto ou prioridade comparados aos demais no contexto atual da Sertras.

O processo de construção da matriz envolveu uma metodologia baseada em entrevistas, questionários e workshops colaborativos. Essas etapas permitiram captar a percepção de diversos públicos, como clientes, fornecedores, colaboradores e especialistas.

O resultado final reflete um equilíbrio entre as expectativas externas e as prioridades internas, garantindo que os temas destacados não apenas atendam às demandas imediatas, mas também sustentem o crescimento e a longevidade da empresa em um ambiente de negócios em constante transformação.

PLATAFORMA EDUSERTRAS

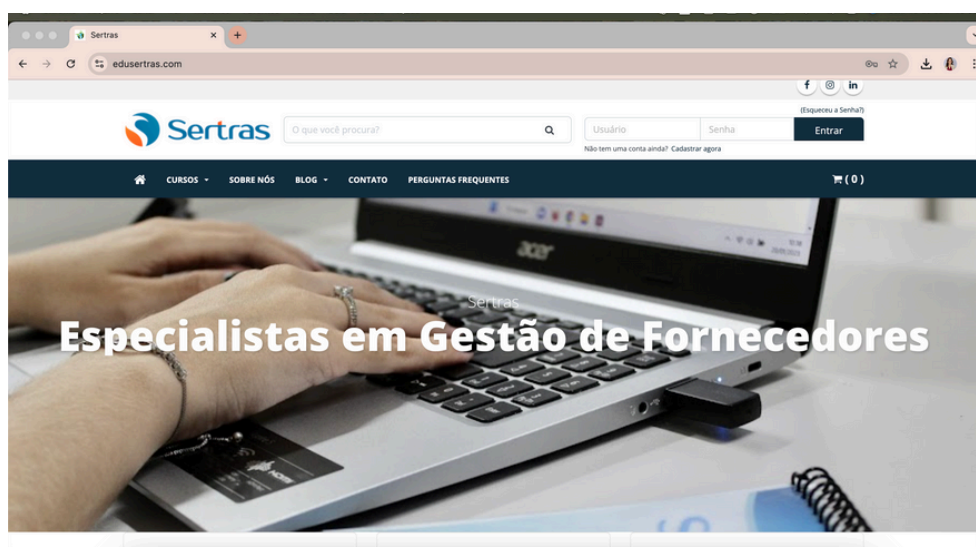
A plataforma Edusertras foi desenvolvida com o objetivo de agregar valor à Sertras, seus fornecedores e clientes, oferecendo um ambiente completo de certificação e capacitação.

Com cursos especializados e conteúdos atualizados, a Edusertras garante que todos os envolvidos estejam alinhados às práticas de sustentabilidade e ESG. Além de conteúdos específicos sobre nossos serviços.

Através de ferramentas interativas, os colaboradores têm a oportunidade de aprimorar suas competências, o que fortalece a cultura de responsabilidade ambiental e social dentro da empresa. Além disso, a plataforma permite um aprendizado contínuo, com módulos acessíveis e adaptados às necessidades de cada participante.

Os clientes da Sertras se beneficiam do aprimoramento de toda a cadeia de valor, garantindo que os produtos e serviços oferecidos estejam em conformidade com os mais altos padrões ambientais e éticos.

Dessa forma, a Edusertras consolida-se como um recurso essencial para promover o crescimento sustentável e o desenvolvimento de práticas responsáveis em todos os níveis da operação.





Top

COLABORADORES SERTRAS



Treinamento Integração de Riscos Reputacionais

O Treinamento de Riscos Reputacionais da Sertras foi desenvolvido com o intuito de orientar os novos colaboradores sobre os procedimentos internos do ...



Top

COLABORADORES SERTRAS



Curso Ética, Compliance e Integridade

O Curso de Ética, Compliance e Integridade da Sertras capacita colaboradores a adotar os mais altos padrões éticos, alinhados com...



Top

COLABORADORES SERTRAS



Curso de Política de Sustentabilidade Sertras

Nosso curso de Política de Sustentabilidade é uma jornada envolvente e transformadora. Nele, cada colaborador descobre a importância dos pequenos gest...

Com o objetivo de fortalecer a cultura de sustentabilidade interna, os cursos da Edusertras para colaboradores são obrigatórios, abrangendo temas como ética, integridade, e práticas ESG. A participação ativa e o empenho dos funcionários são fundamentais para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, além de reforçar os valores e a missão da Sertras. Esses cursos promovem o crescimento individual, alinhando cada colaborador aos princípios de transparência e responsabilidade, preparando-os para agir de forma ética e sustentável, contribuindo para a excelência coletiva e o impacto positivo da empresa.

Esses cursos obrigatórios são parte essencial da estratégia da Sertras para fortalecer o compromisso de seus colaboradores com os valores da empresa. Ao participar dessas formações, os funcionários não apenas adquirem conhecimento técnico e estratégico sobre sustentabilidade, mas também aprimoram sua capacidade de atuar com transparência e ética em suas atividades diárias. Além disso, o foco na educação contínua contribui para o desenvolvimento de uma equipe engajada, preparada para enfrentar os desafios atuais e promover o crescimento sustentável da Sertras, sempre alinhada às suas diretrizes de responsabilidade social.



COMPRADORES



Procedimento Geral de Homologação de Fornecedores - LHOIST

Os cursos para compradores na plataforma Edusertras são essenciais para otimizar o conhecimento e a utilização dos processos internos da Sertras. Estes cursos são projetados para ensinar compradores e usuários a navegarem e maximizarem o uso do sistema da empresa, com o suporte de manuais e materiais de apoio.

Além de capacitar os compradores a tomar decisões mais informadas, essas formações reforçam o entendimento dos fluxos operacionais, assegurando que os usuários tenham domínio completo sobre as ferramentas disponíveis, o que resulta em uma gestão mais eficiente e alinhada aos princípios de sustentabilidade e ESG.

PROGRAMA ESTAGIÁRIOS

Em 2023, nosso programa de estágio permaneceu focado no desenvolvimento e na capacitação dos estagiários, reforçando nosso compromisso em prepará-los para futuras posições efetivas na empresa. Nosso objetivo continua sendo transformar o estágio em uma porta de entrada para uma carreira sólida e promissora. Valorizamos o potencial de cada estagiário e buscamos oferecer todas as condições para que eles cresçam e prosperem em sua jornada profissional.

Ao longo do ano, além de proporcionar experiências práticas significativas, oferecemos uma série de oportunidades voltadas ao desenvolvimento contínuo de nossos estagiários. Por meio da plataforma Edusertras, eles têm acesso a cursos gratuitos com certificação, cobrindo temas como ética, integridade, ESG, e práticas sustentáveis. Além do acesso gratuito a plataforma Academy, disponibilizada pelo Pacto Global.

Esses recursos complementam a vivência no ambiente de trabalho, ampliando o conhecimento técnico e alinhando os estagiários às demandas do mercado. Seguimos com uma trajetória consistente em termos de efetivação e retenção, refletindo nosso esforço em identificar e desenvolver talentos que possam se tornar membros permanentes de nossa equipe.

Esses resultados reafirmam que nosso programa de estágio vai além de uma experiência temporária, sendo um pilar estratégico para atrair, capacitar e integrar talentos que contribuam de forma significativa para o sucesso da empresa. Com isso, continuamos a construir uma base sólida para o futuro, garantindo que nossos estagiários não apenas se sintam parte da equipe, mas também protagonistas de suas próprias carreiras.



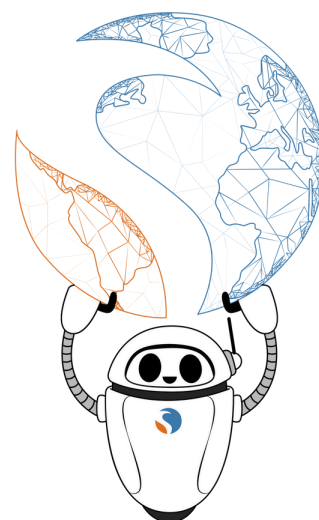
PROGRAMA TRAINEE

Em 2023, demos continuidade ao sucesso do programa de trainee iniciado em 2022, evoluindo nossa abordagem para a formação de supervisores e ampliando as oportunidades de desenvolvimento dentro da empresa. O programa reforçou nosso compromisso com o crescimento profissional dos membros da equipe, oferecendo ferramentas ainda mais personalizadas, suporte estruturado e preparação prática para assumirem desafios em suas carreiras. Esta evolução permitiu que o aprendizado em 2022 servisse como base sólida para as melhorias implementadas no ano seguinte, promovendo resultados ainda mais expressivos.

Nesta edição, além das mentorias personalizadas e treinamentos técnicos que foram mantidos, incorporamos novos elementos como a participação em projetos estratégicos e workshops com líderes de diferentes áreas. Essa integração permitiu que os trainees não apenas aprimorassem suas competências de liderança e gestão, mas também tivessem uma visão mais ampla e colaborativa do funcionamento da empresa. Sessões de feedback mais frequentes também foram adicionadas, promovendo um acompanhamento ainda mais próximo e eficaz do desenvolvimento de cada participante.

Essa continuidade reafirma nosso compromisso com a responsabilidade social corporativa e a governança, reforçando o papel do programa como um instrumento para promover um mercado de trabalho mais inclusivo, ético e qualificado. A evolução do programa demonstra nosso desejo de investir constantemente no potencial humano, alinhando o crescimento dos colaboradores ao fortalecimento de nossa organização.

Estamos confiantes de que essa trajetória de desenvolvimento contínuo trará impactos positivos e duradouros, tanto para os colaboradores envolvidos quanto para a cultura organizacional como um todo. Este programa é uma prova de que investir no talento interno não apenas fortalece a empresa, mas também solidifica nossa posição como um agente transformador no mercado.

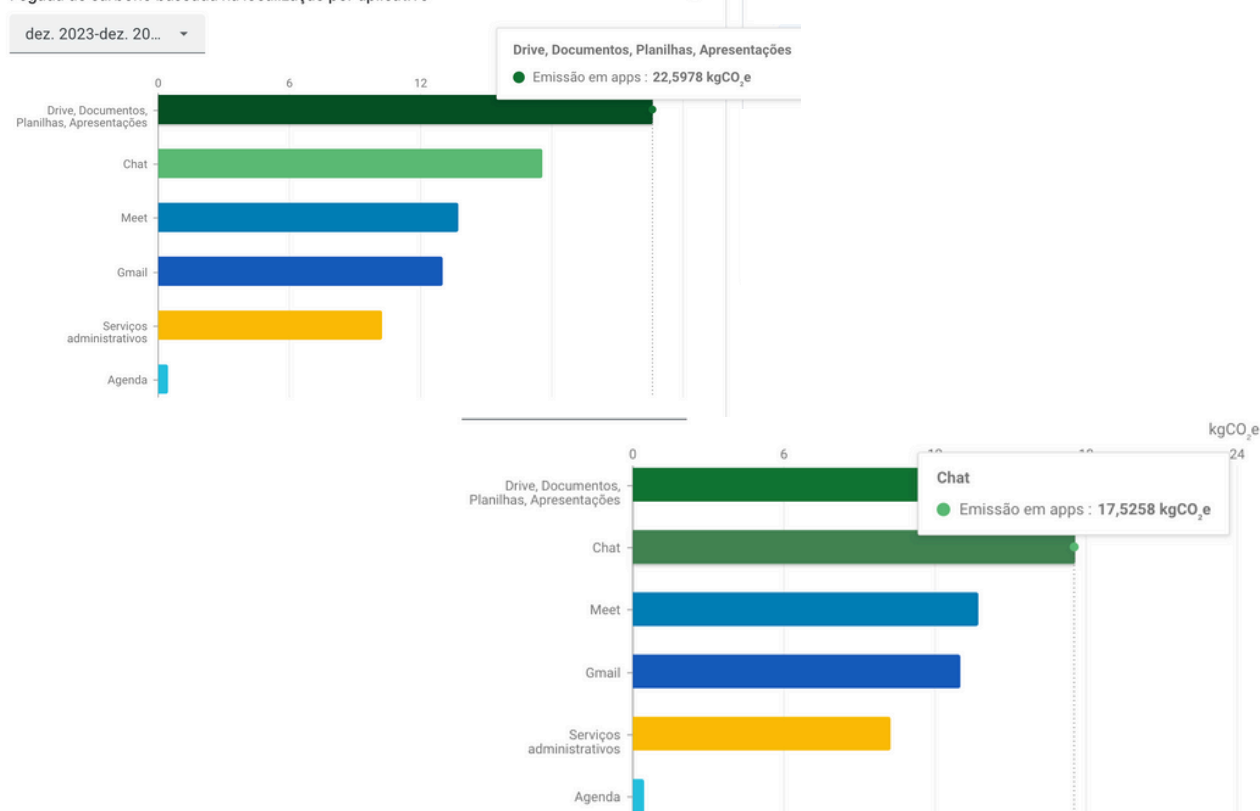


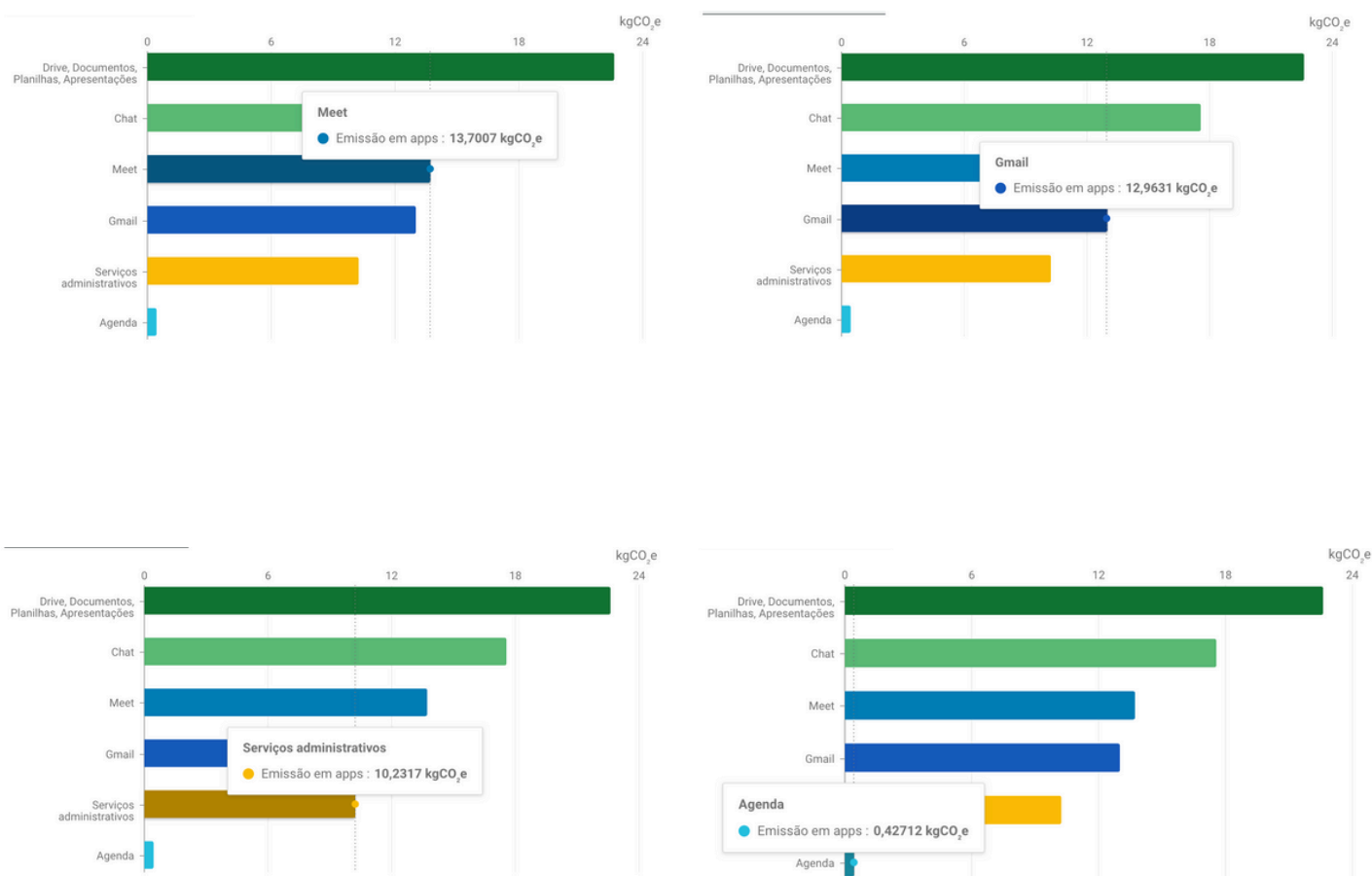
PEGADA DE CARBONO

A gestão da pegada de carbono da Sertras reflete o compromisso contínuo da empresa em identificar, mensurar e reduzir os impactos ambientais de suas operações, mesmo em áreas tradicionalmente vistas como de baixo impacto. Inicialmente, acreditávamos que nossas atividades não geravam emissões significativas, dada a natureza predominantemente digital dos nossos processos. No entanto, a conscientização crescente sobre as emissões associadas ao uso de tecnologias nos levou a explorar formas de mensurar nosso impacto de maneira mais abrangente.

Com o apoio do relatório de pegada de carbono do Google, conseguimos quantificar as emissões geradas pelo uso das ferramentas do Google Workspace, como o Chat, Drive e Meet. Essa análise revelou que, apesar de serem plataformas digitais, essas ferramentas possuem uma pegada de carbono associada ao consumo de energia de data centers e infraestruturas de rede. Esse diagnóstico nos permitiu não apenas reconhecer nosso impacto, mas também integrar a pegada digital como parte de nossa estratégia de sustentabilidade.

Pegada de carbono baseada na localização por aplicativo





A partir desses dados, a Sertras passou a incluir iniciativas para otimizar o uso dessas ferramentas e buscar alternativas para mitigar as emissões geradas.

Além disso, fortalecemos nossa transparência, incorporando essa dimensão da pegada de carbono nos nossos relatórios e promovendo a conscientização entre colaboradores sobre o impacto das escolhas tecnológicas no meio ambiente. Essa abordagem reforça nosso papel de liderança em sustentabilidade, demonstrando que, mesmo em operações digitais, é possível adotar práticas mais responsáveis e alinhadas com os objetivos globais de redução de emissões.

PRÓXIMOS PASSOS

E daqui pra frente? O relatório de sustentabilidade da Sertras não trata de olhar apenas para trás, mas também para o futuro. Este relatório de progresso dos ODS é um trabalho contínuo em andamento da Sertras, que continua empenhada em ampliar seu impacto positivo e avançar com ações concretas para os próximos anos; uma forma de acompanhar nosso impacto e melhorias ao longo do tempo.

Nossa estratégia é fortalecer ainda mais as parcerias com fornecedores e stakeholders, investir em inovação sustentável e aprimorar nossos programas de capacitação, garantindo que nossas práticas estejam sempre alinhadas aos ODS.

Esta seção descreve nossa estratégia para continuar o bom trabalho realizado até agora.



05 — Ação ou Compromisso

A Sertras está comprometida com a promoção da igualdade de gênero em todas as suas operações, garantindo oportunidades iguais para todos, independentemente de gênero. Acreditamos que empoderar mulheres e meninas é essencial para o desenvolvimento sustentável, tanto dentro da empresa quanto em toda a cadeia de fornecedores.



02 — Ação ou Compromisso

Nosso próximo passo é fortalecer nossas políticas de trabalho decente, oferecendo mais oportunidades de capacitação e desenvolvimento para colaboradores e parceiros. Além disso, estamos focados em aumentar as práticas de emprego justo em toda a nossa cadeia de fornecimento.



03 — Ação ou Compromisso

Embora o impacto direto da Sertras na pegada de carbono seja pequeno, devido ao seu porte, nosso compromisso está em capacitar e treinar nossa rede de mais de 25 mil fornecedores. Acreditamos que, por meio de uma ação conjunta, podemos gerar um impacto ambiental significativo.

Nosso compromisso, como próximo passo, é em 2024, lançar uma **calculadora de pegada de carbono**, uma ferramenta essencial que ajudará os fornecedores a medir suas emissões.

Isso permitirá que os compradores façam a gestão de seu escopo 3 de forma eficaz. Dessa maneira, a Sertras cumpre seu papel em disseminar práticas sustentáveis em sua cadeia de valor, garantindo que todos caminhem rumo à redução de emissões de gases de efeito estufa e à criação de uma economia mais verde e responsável.

Além disso, buscamos especializar nossos fornecedores para que estejam preparados para atender às exigências globais de sustentabilidade e apoiar a transição para um futuro com baixas emissões de carbono, através da Jornada ESG para Fornecedores.



03 — Ação ou Compromisso

Nosso compromisso envolve o fortalecimento da governança corporativa, com foco em integridade, ética e transparência. Além de intensificar os mecanismos de auditoria interna, estamos desenvolvendo uma matriz de risco para identificar e mitigar riscos em toda a operação. Essa matriz será trabalhada para garantir que a Sertras e seus parceiros mantenham altos padrões de conformidade e justiça, promovendo um ambiente empresarial mais seguro e ético.

Além disso, estamos comprometidos com o monitoramento contínuo de nossas metas, revisando regularmente nossos indicadores de desempenho e adaptando nossas iniciativas para atender aos desafios emergentes.

O futuro exige responsabilidade e ação, e na Sertras, estamos preparados para liderar essa transformação.

CONCLUSÃO

O Relatório de Sustentabilidade de 2023 reflete nosso compromisso em avançar para um futuro mais sustentável. Estamos determinados a continuar aprimorando nossas práticas e a trabalhar em colaboração com nossos stakeholders para alcançar nossas metas de sustentabilidade.



PLATAFORMA EDUSERTRAS

- Capacitação especializada
- Conteúdo interativo e atualizado
- Acompanhamento, avaliação e certificação



PROGRAMA ESTAGIÁRIOS

- Experiência prática
- Envolvimento em projetos
- Desenvolvimento de habilidades profissionais



PROGRAMA TRAINEE

- Rotação em diferentes áreas estratégicas
- Foco em ESG e inovação
- Desenvolvimento de futuros líderes

Na Sertras, acreditamos que cada ação, por menor que seja, contribui para a construção de um futuro mais sustentável. Nosso compromisso com a sustentabilidade e os ODS não é apenas uma responsabilidade corporativa, mas uma missão compartilhada por todos os nossos colaboradores, parceiros e fornecedores.

Convidamos todos a se unirem a nós nessa jornada, inspirando e multiplicando ações que transformarão nossa realidade em direção a um futuro mais responsável e próspero

RECONHECIMENTOS

O Relatório de Sustentabilidade Sertras 2023 é fruto do trabalho dedicado de diversas pessoas que, com empenho e comprometimento, contribuíram para nossas iniciativas sustentáveis. Expressamos nossa gratidão àqueles que fizeram parte dessa jornada:

- Equipe de coordenação e concepção do relatório
- Equipe diretiva pelo apoio
- Fornecedores capacitados ao longo de cada ano
- Parceiros e organizações que contribuíram para o desenvolvimento dos nossos projetos
- Todos os nossos colaboradores, que, com seu trabalho diário, ajudam a transformar a Sertras em uma empresa mais sustentável

Agradecemos seu apoio contínuo aos nossos esforços para contribuirmos com os ODS.

Contato

Sertras

Isabella Albertassi
Gerente de Sustentabilidade
(24) 99851-5081
isabella.albertassi@sertras.com
www.sertras.com

