

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

# 2024



# Sumário

---

Capítulo 01: Apresentação	02
Capítulo 02: A Sertras	08
Capítulo 03: Ambiental Sertras	19
Capítulo 04: Governança Sertras	26
Capítulo 05: Social Sertras	38
E agora?	46
Créditos	48

---

2024



# Capítulo 01: Apresentação

# 3º Relatório de Sustentabilidade

GRI 102-50 / 102-51 / 102-52 / 102-53 / 2-3

Bem vindo (a) ao 3º Relatório de Sustentabilidade da Sertras.

Este relatório foi elaborado por nós e pautado nas diretrizes que contemplam as iniciativas ESG (Environmental, Social and Governance). Os dados apontados neste documento são atualizados anualmente e demonstram os principais destaques e impactos da Sertras no ano de 2024 (01 de janeiro a 31 de dezembro), reafirmando o nosso compromisso com a transparência, o meio ambiente, as práticas de governança e a melhoria contínua.

Conheça a seguir os princípios e normas que basearam a estrutura deste relatório.

---

## GRI - Global Reporting Iniciativa

O Relatório de Sustentabilidade 2024 da Sertras está baseado nos indicadores GRI. Você identificará abaixo de cada título a descrição de qual norma se aplica ao tema.

---

## ESG - Meio Ambiente, Social e Governança

O Relatório de Sustentabilidade 2024 da Sertras está baseado no ESG. São ações voltadas para o Meio Ambiente, Social e Governança.



# ESG

## ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O Relatório de Sustentabilidade 2024 da Sertras está baseado nos ODS's que são os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, você identificará ao lado direito de cada título o selo da ODS referente ao tema.

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) foram estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015 e compõem uma agenda mundial para a construção e implementação de políticas públicas que visam guiar a humanidade até 2030.



A Sertras integrou os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 5, 8, 13 e 16 em sua estratégia de sustentabilidade, reafirmando seu compromisso com a igualdade de gênero, trabalho decente, ação climática e instituições eficazes. Por meio de ações concretas, a empresa alinha suas práticas aos desafios globais, promovendo impacto positivo na cadeia de valor e contribuindo para um futuro mais responsável.



## Movimentos Pacto Global

Os movimentos do Pacto Global são iniciativas globais que promovem ações concretas para acelerar o progresso em áreas-chave dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Eles englobam projetos voltados para transparência, igualdade de gênero, redução de gases de efeito estufa, saúde mental e outras prioridades globais, incentivando empresas a implementarem práticas responsáveis e sustentáveis.

A Sertras aderiu aos movimentos do Pacto Global para reforçar seu compromisso com a sustentabilidade, a transparência e a promoção de práticas responsáveis em toda a sua operação, alinhando-se às metas globais de desenvolvimento sustentável.

### EMPRESA COMPROMETIDA



### EMPRESA COMPROMETIDA



### EMPRESA COMPROMETIDA



---

### Signatário do Pacto Global da ONU:



**Pacto Global**  
Rede Brasil

Associados a AMCHAM Brasil



# Mensagem da Diretoria

Desde sua fundação, a **Sertras Gestão de Fornecedores** tem se comprometido com os **10 Princípios do Pacto Global da ONU**. Esses valores sempre foram intrínsecos às nossas operações, mas foi após formalizarmos nossa adesão ao Pacto que conseguimos transformar convicções em **ações estruturadas**, com metas claras e mensuráveis. Esse foi um marco que nos permitiu conectar o **ESG aos objetivos estratégicos da empresa**, potencializando nosso impacto positivo.

Apesar de sermos uma empresa de pequeno porte, provamos que é possível adotar práticas de ESG de forma **estruturada e eficiente, mesmo com recursos limitados**.

O segredo está em alinhar essas ações aos propósitos da organização. Assim, mostramos **que o ESG não é um custo**, mas uma poderosa alavanca para gerar valor — para nossos clientes, colaboradores e para o planeta.

Estamos cientes do **urgente desafio global de conter a mudança climática e o aumento da temperatura do planeta**. Mesmo diante de vozes que minimizam essa questão, seguimos firmes em nosso compromisso: fazemos a nossa parte. Acreditamos que cada atitude conta e que pequenas ações somadas têm o poder de gerar grandes transformações.

Para a Sertras, **integridade é a base de tudo**. É por isso que adotamos, desde 2021, quatro Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) como norteadores do nosso trabalho:

- **ODS 5:** Igualdade de Gênero – Promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo.
- **ODS 8:** Trabalho Decente e Crescimento Econômico – Garantindo condições justas e promovendo o desenvolvimento sustentável.
- **ODS 13:** Ação contra a Mudança Global do Clima – Reduzindo nossa pegada de carbono e fomentando práticas responsáveis para os nossos fornecedores homologados.
- **ODS 16:** Paz, Justiça e Instituições Eficazes – Atuando com transparência e ética em todas as nossas relações.

Nossa visão vai além de nossas operações. Estamos empenhados em **inspirar pequenas e médias empresas a aderirem ao Pacto Global da ONU** e a implementarem iniciativas estruturadas de ESG. Acreditamos que essas empresas podem, assim como nós, **agregar valor aos seus clientes e contribuir significativamente para um futuro mais sustentável.**

O desafio é grande, mas juntos, podemos transformar intenções em impacto real. Vamos liderar pelo exemplo e mostrar que um futuro sustentável é possível e acessível para todos.

“  
Para a Sertras,  
integridade é  
a base de tudo  
”

**Rodolfo Sandoval Rodríguez**  
CEO da Sertras Gestão de Fornecedores

✉ @rodolfo\_srm

📷 @rodolfo\_srm

🌐 [linkedin.com/in/rodolfo-sandoval-rodriguez](https://www.linkedin.com/in/rodolfo-sandoval-rodriguez)







# **CAPÍTULO 02: A SERTRAS**



# Compromisso Sertras

Na Sertras, o compromisso com a sustentabilidade vai além de uma escolha estratégica – é uma responsabilidade fundamental que permeia todas as nossas operações. Especialistas em Gestão de Fornecedores, oferecemos serviços de Análise Financeira, Due Diligence, Gestão de Terceiros, Análise de Riscos Reputacionais e Vendas por Televendas, sempre com o foco em práticas responsáveis e sustentáveis.

À medida que o mundo enfrenta desafios ambientais, sociais e econômicos cada vez mais complexos, compreendemos o papel crucial das empresas na busca por soluções que beneficiem tanto os negócios quanto as comunidades onde atuamos e o planeta como um todo. Nosso compromisso com a sustentabilidade está profundamente enraizado em nossa cultura corporativa e orienta todas as decisões e ações que tomamos.

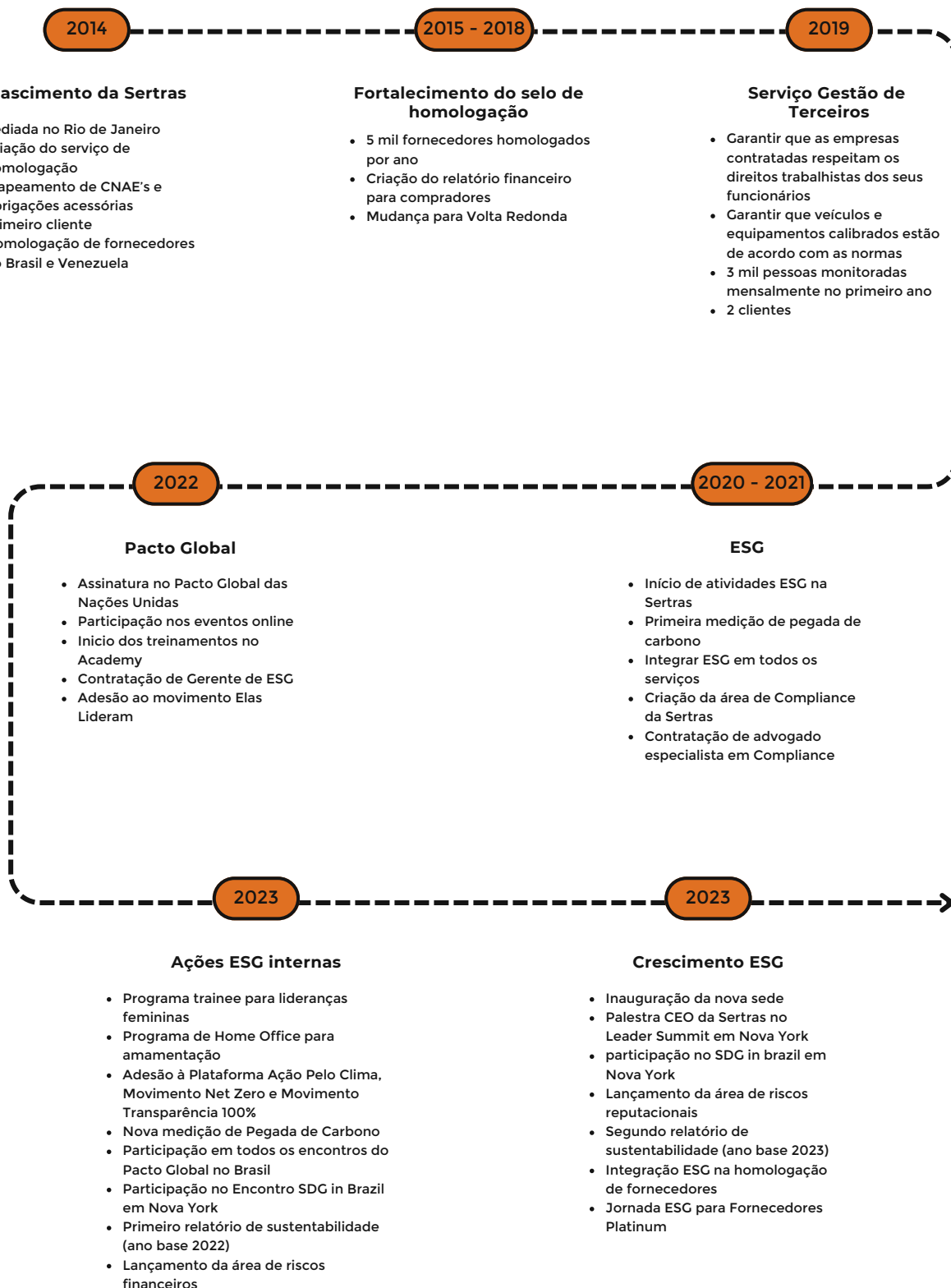
Neste Relatório de Sustentabilidade 2024, apresentamos uma visão abrangente da nossa abordagem e das medidas concretas que implementamos para promover práticas de negócios mais sustentáveis. Com uma equipe dedicada de 80 colaboradores, buscamos liderar pelo exemplo e inspirar nossa rede de fornecedores, clientes e parceiros a aderirem a esta causa.

Ao longo deste relatório, destacamos nossas conquistas no último ano, os desafios que encontramos e nossas metas para o futuro. Acreditamos firmemente que a transparência é a base da confiança, e estamos comprometidos em compartilhar abertamente nosso progresso, aprendizados e as ações tomadas para contribuir positivamente para o meio ambiente e a sociedade.

Estamos construindo um legado sustentável que reflete não apenas nosso sucesso como empresa, mas também o impacto positivo que geramos para a sociedade e o planeta. Agradecemos profundamente a todos que nos acompanham nessa jornada, e esperamos continuar inspirando ações sustentáveis em todas as áreas de nossas vidas e negócios.

# Linha do tempo

GRI 2-6



# PERFIL DA EMPRESA

A Sertras é uma empresa especializada na gestão de fornecedores, comprometida em oferecer soluções inovadoras, eficientes e sustentáveis para seus clientes. Fundada com o propósito de elevar os padrões de qualidade, transparência e ética no relacionamento entre empresas e fornecedores, a Sertras atua como uma parceira estratégica para otimizar processos e garantir conformidade em toda a cadeia de suprimentos.

Com sede em Volta Redonda, RJ, a Sertras alia expertise técnica a uma abordagem humana, promovendo práticas alinhadas aos princípios de governança, sustentabilidade e responsabilidade social. Nosso foco está em criar valor para nossos clientes, fortalecendo a relação com fornecedores por meio de processos rigorosos de homologação, auditoria e monitoramento de desempenho.

Mais do que uma empresa de gestão, a Sertras é um agente transformador, incentivando a adoção de práticas responsáveis em todas as suas interações. Por meio de parcerias estratégicas, investimentos em tecnologia e uma equipe altamente qualificada, a Sertras consolida sua posição como referência no mercado, contribuindo para um ambiente de negócios mais ético, eficiente e sustentável.



## ➔ Visão

GRI 2-16



Nossa visão é que o mercado reconheça as empresas que escolhem a Sertras como referência em transparência, honestidade e compromisso com a criação de valor não apenas para si, mas também para a sociedade em geral. Almejamos um cenário onde o sucesso empresarial seja medido não apenas pelo lucro, mas também pela contribuição positiva e duradoura que fazemos para o bem-estar da comunidade e para o desenvolvimento sustentável.

## ➔ Missão

GRI 2-16

Nossa missão é promover relações comerciais transparentes e seguras entre empresas, fornecendo informações precisas que capacitam profissionais de todas as áreas a planejar e executar suas estratégias de gerenciamento de riscos com confiança absoluta nos dados que fornecemos.

Comprometemo-nos a guiar e apoiar os fornecedores homologados, ajudando-os a compreender os complexos processos de gestão de fornecedores adotados pelas grandes empresas, permitindo-lhes alcançar o sucesso nesses processos.

Valorizamos e destacamos as empresas homologadas que escolheram trabalhar conosco, reconhecendo que passaram por uma análise rigorosa e estão em um patamar superior em relação às empresas que ainda não se submeteram à nossa avaliação.



## **Valores**

GRI 2-16

**Inovação Sustentável:** Buscamos soluções inovadoras que não apenas atendam às necessidades de nossos clientes, mas também promovam práticas sustentáveis e responsáveis em todos os aspectos de nossos serviços.

**Comunicação Transparente:** Acreditamos que a comunicação é a base da confiança. Comprometemo-nos a fornecer informações de forma transparente e completa, destacando tanto as oportunidades quanto os desafios, para que nossos clientes possam tomar decisões informadas.

**Orientação para Parcerias Duradouras:** Assumimos o compromisso de compreender profundamente as metas e necessidades de nossos clientes, incorporando-as em nossas metas pessoais. Além disso, valorizamos relacionamentos de longo prazo com empresas fornecedoras, baseados no respeito e na colaboração.

**Respeito e Ética Empresarial:** Tratamos todas as partes envolvidas com respeito, dignidade e equidade, promovendo práticas comerciais justas e éticas em todas as nossas interações.

**Integridade Intransigente:** A integridade é um valor inegociável em tudo o que fazemos. Mantemos elevados padrões de integridade em todos os aspectos de nosso trabalho, agindo com honestidade, ética e responsabilidade. A integridade é a base sobre a qual construímos a confiança com nossos clientes e parceiros de negócios.

**Igualdade de Gênero:** Demonstramos um compromisso sólido com a igualdade de gênero em todas as áreas da empresa, incluindo igualdade salarial e oportunidades de liderança para homens e mulheres. Implementamos programas de treinamento e desenvolvimento de liderança específicos para mulheres e promovemos a diversidade e inclusão em todas as contratações e promoções, assegurando oportunidades iguais para todos.

**Trabalho Decente:** Comprometemo-nos a criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários, implementando políticas que promovam a conciliação entre trabalho e vida pessoal, como horários flexíveis e trabalho remoto, quando necessário e possível. Fornecemos treinamento contínuo e oportunidades de aprendizado para aprimorar as habilidades e o bem-estar dos funcionários.

**Ações contra a Mudança Climática:** Estabelecemos metas de redução de emissões de carbono e um plano de ação para atingi-las. Investimos em tecnologias e práticas sustentáveis para minimizar o impacto ambiental de nossas operações. Firmamos parcerias com fornecedores e clientes que compartilham o compromisso com a sustentabilidade e a redução das emissões de carbono.

# Liderança Sertras

## ➔ CEO



Rodolfo Sandoval

## ➔ Gerente Geral



Blenda  
Kluser

## ➔ Diretor de Compliance



Izaías Cruz

## ➔ Gerentes de Operações



Palloma  
Mazzeo



Vitória  
Calheiros



## ➔ Gerente de Sustentabilidade



Isabella Albertassi

---

## ➔ Supervisora Riscos Financeiros



Larissa Moraes

---

## ➔ Supervisora Riscos Reputacionais



Ana Lúcia Barbosa

---

## ➔ Supervisora Vendas



Fanny Freitas

---

## ➔ Supervisora Homologação



Aline Santos

---

## ➔ Supervisora RH e Financeiro



Linamarc Dalboni

---

## ➔ Supervisora Gestão de Terceiros



Giuliana Faria

# Nossos Serviços

GRI 2-6

## ➔ Gestão de Terceiros

Monitoramos diversos processos de departamento de pessoal das suas empresas contratadas com mão de obra cedida realizando a coleta e análise de documentos. O serviço é realizado por cada contrato e pode monitorar também veículos e equipamentos. Os clientes da Sertras que contratam este serviço impactam diretamente os ODS 3, 5, 8, 10, 12 e 16.

## ➔ Homologação

Os Fornecedores Homologados são avaliados e monitorados constantemente para garantir que cumprem com as leis e requisitos específicos das empresas compradoras. Quando são reprovados recebem toda a orientação para que possam regularizar. Este serviço impacta diretamente os ODS 5, 8, 9, 10, 12 e 16.

## ➔ Análise Financeira

Solicitamos diretamente Balanço e DRE. Fazemos pesquisas na internet e adquirimos o relatório de um órgão de proteção ao crédito. Calculamos 12 indicadores. Emitimos um rating de risco e um parecer de um especialista. A sua empresa pode esclarecer dúvidas com a nossa equipe técnica. Este serviço impacta os ODS 8 e 16.



## ➔ Compliance

Nossas ferramentas de Big Data consultam listas reputacionais nacionais e internacionais, processos judiciais e documentos específicos da categoria do fornecedor. Pesquisamos a empresa e os sócios no Google com palavras chave. A nossa equipe emite um parecer eliminando falsos positivos e/ou negativos. No serviço avançado o parecer é analisado e chancelado por um advogado especialista em compliance. Este serviço impacta diretamente o ODS 16.

## ➔ Auditoria em Campo

Nas dependências do fornecedor ou em obras procuramos registros de cumprimento de processos e normas, verificando o tratamento das não conformidades. Este serviço impacta diretamente os ODS 8, 9, 12 e 16.

## ➔ Avaliação de Desempenho

Utilize a nossa ferramenta de avaliação de desempenho para garantir o cumprimento dos seus contratos e pedidos. O sistema realiza um fluxo de validação e aprovação qualificando os fornecedores de acordo com as suas regras de negócio. Este serviço impacta diretamente os ODS 8, 9, 12 e 16.

# CAPÍTULO 03: AMBIENTAL SERTRAS



**Comprometida com o futuro, a Sertras integra práticas ambientais responsáveis em suas operações, promovendo a preservação dos recursos naturais e a sustentabilidade em toda a sua cadeia de valor.**



**Ações Climáticas**

**Nossas Ações**

**Conscientização**

**Metas e Indicadores**



# AÇÕES CLIMÁTICAS

GRI 302-1

As mudanças climáticas referem-se a alterações de longo prazo nos padrões de temperatura e condições climáticas. Essas alterações podem ocorrer naturalmente, como por meio de variações nos ciclos solares. No entanto, desde o século XIX, as atividades humanas se tornaram o principal fator impulsionador, especialmente devido ao uso intensivo de combustíveis fósseis como carvão, petróleo e gás.

A queima desses combustíveis libera gases de efeito estufa que funcionam como uma camada isolante ao redor da Terra, retendo o calor solar e contribuindo para o aumento das temperaturas globais. São percebidas pelos clientes.

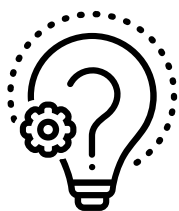
---

**“PARA GARANTIR O FUTURO DO PLANETA, AGIR AGORA É ESSENCIAL: CADA ESCOLHA PODE FAZER A DIFERENÇA NO COMBATE ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS.”**

---

# Mudanças Climáticas Globais

---

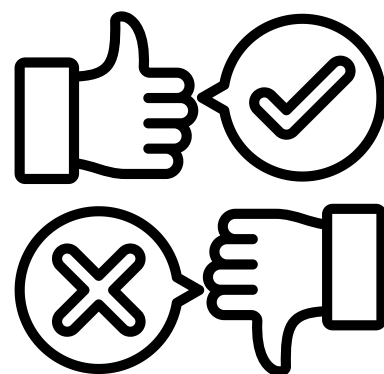


## Causas

- Emissões de Gases do Efeito Estufa
- 

## Consequências

- Aumento da temperatura
- Eventos externos e crônicos do clima
- Escassez de recursos
- Fome
- Mortes





# Ações Sertras

## ➔ O que é feito

- Inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa
- Análise de Cenário
- Ações para redução das emissões
- Ações internas
- Ações externas
- Campanhas, treinamentos e conscientização

## ➔ Como

- Medir os impactos
- Definir metas baseadas em ciência
- Fazer a Gestão Ambiental
- Ações ESG





# Nossas ações

---



## Descarte de Lixo Eletrônico

A Sertras promove o descarte responsável de lixo eletrônico, assegurando práticas éticas e sustentáveis que priorizam os direitos humanos, a igualdade de gênero e o impacto positivo na comunidade. Essas ações reforçam o compromisso com a preservação ambiental.

---



## Copos

A Sertras adotou o uso exclusivo de copos reutilizáveis em todas as suas operações, reforçando o compromisso com a redução de resíduos e a sustentabilidade. Essa iniciativa incentiva colaboradores e parceiros a adotarem práticas mais conscientes, alinhadas aos valores de preservação ambiental da empresa.

---



## Redução de Papel e Água

A Sertras implementa medidas para reduzir o consumo de papel e água, promovendo a sustentabilidade e a conservação de recursos. Envolvermos nossos colaboradores em práticas que geram impacto positivo, fortalecendo o compromisso com o crescimento sustentável.

---



## Brindes

A Sertras optou por oferecer apenas brindes sustentáveis, escolhidos com base em critérios de impacto ambiental reduzido e utilidade prática. Essa abordagem reforça o compromisso com a sustentabilidade, promovendo ações alinhadas aos princípios éticos e de responsabilidade socioambiental da empresa.

---

# Conscientização



## Treinamentos

A Sertras promove treinamentos regulares para colaboradores e fornecedores, com foco em práticas éticas e sustentáveis. Esses treinamentos abordam temas como direitos humanos, trabalho justo, igualdade de gênero e envolvimento comunitário, reforçando a importância de eliminar discriminações e gerar impacto positivo na sociedade.



## Campanhas

A empresa desenvolve campanhas contínuas para sensibilizar stakeholders sobre práticas responsáveis. Essas campanhas incluem iniciativas para fortalecer relações éticas, promover a gestão de fornecedores e assegurar a conformidade com normas e valores da Sertras, alinhando práticas às demandas do mercado.



## Cursos

A Sertras oferece cursos voltados para o crescimento sustentável, incentivando a conservação de recursos e o engajamento de colaboradores em práticas ambientais e sociais. Esses cursos contribuem para o monitoramento contínuo de impacto ambiental e social, promovendo melhorias e reforçando o compromisso da empresa com a sustentabilidade.

# Capítulo 04: Governança Sertras



Governance

# Políticas Sertras

GRI 2-23, 2-24, 2-27, 205-2



## Política de Compliance

A política de compliance da Sertras estabelece diretrizes claras para promover a integridade, a ética e o cumprimento das normas em todas as operações da empresa, abrangendo práticas anticorrupção, gestão de riscos e treinamento de colaboradores e fornecedores.



## Política de Não Retaliação

A política de compliance da Sertras estabelece diretrizes claras para promover a integridade, a ética e o cumprimento das normas em todas as operações da empresa, abrangendo práticas anticorrupção, gestão de riscos e treinamento de colaboradores e fornecedores.



## Política de Feedback

A Política de Feedback da Sertras estabelece diretrizes para promover uma cultura de comunicação aberta e transparente, incentivando o desenvolvimento profissional e coletivo por meio de feedbacks construtivos, avaliações de desempenho e reconhecimento das conquistas individuais.



## Política de Privacidade e Proteção de Dados

A Política de Privacidade e Proteção de Dados da Sertras assegura o tratamento responsável e transparente dos dados pessoais, em conformidade com a LGPD, garantindo a proteção das informações, o respeito aos direitos dos titulares e a implementação de medidas rigorosas de segurança e governança de dados.

# Políticas Sertras

GRI 2-23, 2-24, 2-27, 205-2



## Política de Responsabilidade Social

Orienta as ações da Sertras para operar de forma ética e sustentável, promovendo direitos humanos, trabalho justo, igualdade de gênero e envolvimento comunitário. Destaca a importância de eliminar discriminações e gerar impacto positivo na sociedade.



## Política de Relacionamento com Fornecedores

Estabelece diretrizes para garantir relações éticas, transparentes e responsáveis com fornecedores. Enfatiza a homologação, a gestão de terceiros e a avaliação de desempenho para assegurar conformidade, integridade e alinhamento com os valores da Sertras.



## Política de Sustentabilidade

Define os princípios que guiam a Sertras em direção ao crescimento sustentável. Promove a conservação de recursos, o envolvimento de colaboradores em práticas ambientais e sociais, e o monitoramento contínuo para melhoria do impacto ambiental e social.



## Política Geral da Organização

Serve como base para todas as operações da Sertras, reforçando compromissos com ética, sustentabilidade, respeito ao meio ambiente, trabalho decente e qualidade. Abrange desde a proteção de dados até a responsabilidade social, promovendo melhoria contínua em todas as áreas.

# Políticas

Conheça as nossas políticas que regem todos os nossos serviços

Lideranças

Política de Geral

Política de Compliance

Política de Privacidade

Política de  
Relacionamento com  
Fornecedores

Política de  
Responsabilidade Social

Política de  
Sustentabilidade  
Ambiental

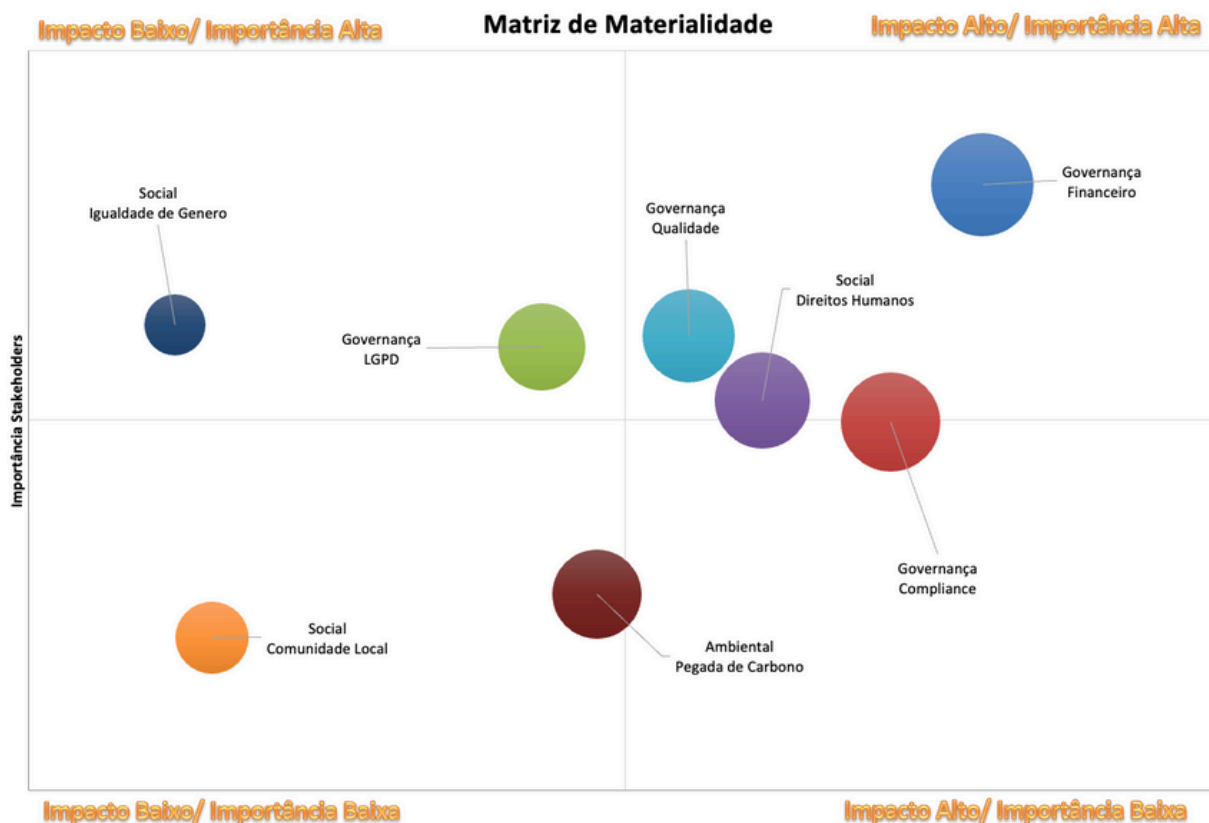
Política de Não  
Retaliação

## Divulgação das Políticas

- Os colaboradores têm acesso facilitado às políticas e procedimentos internos, que estão disponíveis tanto na intranet quanto em formato impresso no escritório.
- A Sertras promove regularmente cursos e treinamentos específicos para que os colaboradores compreendam e apliquem as políticas no dia a dia, reforçando a cultura de conformidade e responsabilidade.
- Temas como ética, proteção de dados (LGPD), compliance e sustentabilidade são abordados nos treinamentos, assegurando alinhamento às melhores práticas do mercado.
- O objetivo dos cursos é capacitar os colaboradores para que sigam as diretrizes da empresa e estejam preparados para lidar com situações desafiadoras de forma ética e eficiente.
- Além disso, a empresa monitora a participação nos treinamentos e realiza atualizações periódicas nas políticas, garantindo que todos estejam sempre informados e alinhados com os valores e normas da Sertras.

# MATRIZ Materialidade

GRI 3-1, 3-2



A matriz de materialidade da Sertras reflete os temas prioritários identificados pela organização em alinhamento com os interesses dos stakeholders e o impacto nos negócios. No eixo vertical, está representada a importância dos temas para os stakeholders, como clientes, fornecedores e sociedade. No eixo horizontal, é destacado o impacto que esses temas têm nas operações e na estratégia da Sertras.

# MATRIZ

## Materialidade

Os temas localizados no quadrante superior direito, como governança financeira e direitos humanos, são os de maior relevância e impacto, recebendo atenção prioritária nas ações e políticas da empresa. Já os temas posicionados nos outros quadrantes, como igualdade de gênero e comunidade local, embora tenham menor impacto ou relevância comparativa, continuam sendo monitorados e trabalhados de acordo com sua importância estratégica. Essa matriz orienta as decisões da Sertras, garantindo foco nas áreas críticas para o desenvolvimento sustentável e o sucesso organizacional.

### GRI 3-3

Na matriz de materialidade 2024 da Sertras, destacamos temas essenciais que reforçam nosso compromisso com a sustentabilidade, governança e responsabilidade social. A governança financeira é um dos pilares principais, assegurando a continuidade das operações com práticas transparentes que fortalecem a confiança dos stakeholders. Além disso, a conformidade com leis e regulamentos, incluindo a LGPD, promove ética, integridade e proteção de dados. A excelência na qualidade de produtos e serviços também ocupa um lugar central, com foco em superar expectativas e fortalecer nossa posição no mercado.

No âmbito social e ambiental, direitos humanos, igualdade de gênero e a pegada de carbono são temas prioritários. Nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo e ético é reforçado por ações voltadas para saúde mental, diversidade e segurança no trabalho. Valorizamos o emprego local, alinhados ao ODS 8 da ONU, promovendo oportunidades decentes para o desenvolvimento sustentável da comunidade. Por fim, destacamos a importância de capacitar nossos fornecedores para medir e reduzir suas emissões de carbono, em alinhamento com o ODS 13, contribuindo coletivamente para o combate às mudanças climáticas e para um futuro mais sustentável.



# Transparência

# 100%

GRI 2-27, 205-2

## Denúncias e Tratativas



### Suborno e Corrupção

0 denúncias em 2023

0 denúncias em 2024



### Assédio

1 denúncias em 2023

0 denúncias em 2024

# COMBATE AO TRABALHO INFANTIL, TRABALHO FORÇADO E TRÁFICO DE PESSOAS

GRI 408-1



## TOLERÂNCIA ZERO

A Sertras reafirma seu compromisso inabalável com a proteção dos direitos humanos e repudia veementemente qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado ou tráfico de pessoas. Esses atos violam os princípios fundamentais de dignidade e liberdade e são incompatíveis com nossos valores de ética, integridade e responsabilidade social.

Para garantir que nossas operações estejam alinhadas a esses valores, a Sertras incorpora cláusulas específicas em todos os contratos com clientes, fornecedores e parceiros comerciais. Essas cláusulas reforçam a proibição de práticas abusivas em toda a cadeia de fornecimento, promovendo a conformidade com normas internacionais e legislações vigentes.

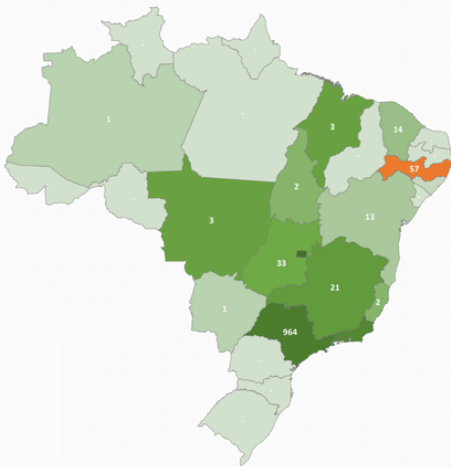
Além disso, realizamos auditorias periódicas e ações de due diligence para identificar e mitigar possíveis riscos relacionados a essas práticas. Nosso compromisso é ir além da conformidade legal, promovendo uma cultura de respeito aos direitos humanos e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

# COMBATE AO TRABALHO INFANTIL, TRABALHO FORÇADO E TRÁFICO DE PESSOAS

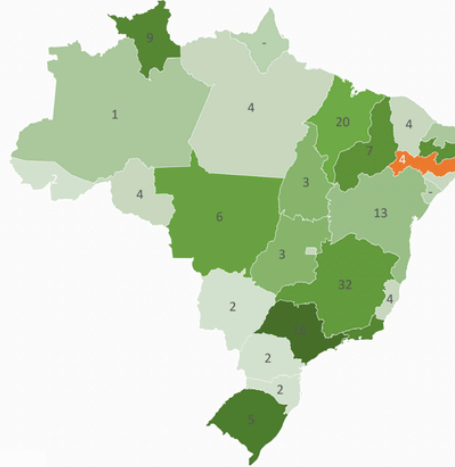
GRI 408-1

A Sertras monitora constantemente a lista de trabalho escravo e infantil divulgada pelo governo. Além disso, enviamos periodicamente aos nossos mais de 35 mil fornecedores informações atualizadas sobre empresas que entraram na lista, priorizando aquelas localizadas nas regiões de atuação de cada fornecedor. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com uma cadeia de suprimentos ética e transparente, incentivando práticas que eliminem qualquer tipo de exploração.

Número de Fornecedores BRK domiciliados nos Municípios apontados por estado



Quantidade ocorrências por Estado



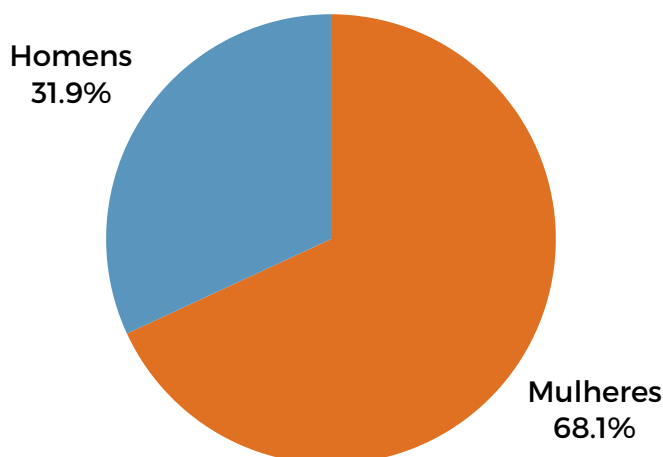
Fonte: <https://www.sertras.com/v3/wp-content/uploads/2025/01/Edicao-3-Outubro.24-jul-ago-set.-1.pdf>



# Diversidade E INCLUSÃO

GRI 405-1, 405-2

Os dados abaixo revelam uma tendência crucial que merece atenção: a presença e ascensão das mulheres dentro da empresa.

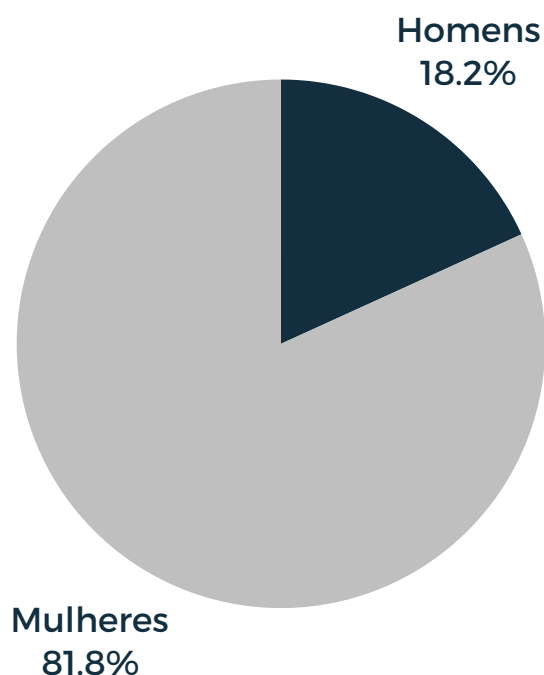


No primeiro gráfico, observamos a distribuição geral de gênero na empresa, com mulheres representando 68,1% do quadro de colaboradores e homens correspondendo a 31,9%. Esses dados refletem a significativa presença feminina na organização, destacando o compromisso da empresa em promover a equidade e incentivar a participação ativa das mulheres em diferentes áreas e funções. Essa representatividade é um passo importante para criar um ambiente mais inclusivo e equilibrado, fortalecendo a diversidade como um dos pilares estratégicos da organização.

É evidente que, para promover uma cultura inclusiva e equitativa, é essencial não apenas reconhecer, mas também valorizar as contribuições das mulheres em todos os níveis hierárquicos.

# MULHERES NA LIDERANÇA

Dar voz às mulheres, proporcionar oportunidades de desenvolvimento e garantir que suas habilidades e competências sejam reconhecidas são pilares fundamentais para promover a diversidade e fortalecer a empresa como um todo.



O gráfico apresentado ilustra a significativa presença de mulheres em posições de liderança na Sertras, representando 81,8% dos cargos, em comparação com 18,2% ocupados por homens. Esses números refletem o compromisso da empresa em promover a equidade de gênero e criar oportunidades para que as mulheres ocupem espaços estratégicos, contribuindo para a construção de um ambiente corporativo mais inclusivo e diversificado.

Esse avanço está diretamente alinhado às metas do movimento “Elas Lideram”, do Pacto Global, que busca fortalecer o protagonismo feminino em todos os níveis hierárquicos. A Sertras tem implementado ações concretas para atingir esses objetivos, como programas de desenvolvimento, capacitação e iniciativas de mentorias focadas no empoderamento feminino. Esse compromisso reafirma a posição da Sertras como uma empresa que valoriza a liderança feminina e reconhece seu papel essencial no fortalecimento da governança e no sucesso organizacional.

# Código de Ética e Conduta

GRI 2-23, 2-24, 2-26, 205-2

Todos os nossos valores são expressados por meio da conduta de nossos colaboradores. A nossa ética é pautada também pelos princípios de legalidade, impessoalidade, transparência e moralidade.

Motivamos a todos os nossos colaboradores que adotem os nossos valores e princípios em todas as circunstâncias, independentemente do trabalho, responsabilidade ou grau de interlocução.

Desde a nossa fundação somos a favor dos direitos humanos, respeito da dignidade humana, a luta contra a corrupção e a preservação do meio ambiente.

Esta cultura normalmente nos faz ir um passo a frente das leis. Por exemplo a Sertras desde a sua fundação adotou uma política de proteção de dados pessoais baseados nas leis da Espanha e do Chile. Somente 6 anos depois o Brasil instaurou a sua própria lei na qual nos adaptamos 100%.

## **A nossa empresa condena a discriminação o assédio sexual e moral.**

Todos os nossos valores e princípios são aplicados especificamente aos 3 (três) âmbitos nos quais interagimos. Estes são:

- Nossa empresa: Formada pela equipe humana contratada e seus sócios e acionistas.
- O mercado: Onde mantemos relacionamento com a concorrência, clientes e fornecedores.
- O nosso entorno: Formado pelo mundo que nos rodeia. As comunidades locais e o meio ambiente.
- A nossa ética é muito exigente de tal forma de repercutir positivamente nestes três âmbitos (Empresa, mercado e entorno).

# Capítulo 05: Social Sertras



## COMUNIDADE LOCAL

## SEDE DA SERTRAS

GRI 203-2

A Sertras escolheu Volta Redonda, RJ, como sua sede por ser uma cidade industrial estratégica, com mais de 300 mil habitantes e um vasto potencial de mão de obra qualificada. Além disso, a região oferece uma melhor qualidade de vida aos nossos colaboradores, com trajetos mais curtos, menor custo de vida e maior equilíbrio entre trabalho e bem-estar.

Apesar dos desafios culturais e as poucas oportunidades para mulheres profissionais, enxergamos aqui uma oportunidade de mudança.

**Estamos aqui para transformar a realidade e construir um futuro mais igualitário e próspero.**

Nosso compromisso é criar um ambiente corporativo inclusivo e inovador, que valorize a diversidade e impulsione mulheres ao protagonismo em posições de liderança.





# TURNOVER

GRI 401-1

Na Sertras, estamos comprometidos em diminuir nossos índices de turnover, fortalecendo o engajamento e a retenção de talentos. Para isso, investimos em iniciativas que valorizam o desenvolvimento profissional, promovem um ambiente de trabalho acolhedor e asseguram condições que motivem nossos colaboradores a crescerem junto com a empresa. Acreditamos que colaboradores satisfeitos e comprometidos são essenciais para a construção de uma organização sólida e de alta performance.



# ACIDENTE DE TRABALHO

GRI 403-9

Na Sertras, temos orgulho de já termos alcançado o marco de zero acidentes no ambiente de trabalho, reflexo do nosso compromisso com a segurança e o bem-estar de nossos colaboradores. Esse resultado é fruto de medidas preventivas rigorosas, treinamentos contínuos e uma cultura sólida de segurança em todas as operações. Nosso foco agora é manter esse marco, garantindo que o ambiente de trabalho continue sendo seguro, saudável e exemplar para todos.

# TREINAMENTOS CURSOS CAPACITAÇÃO

GRI 2-24, 3-3, 403-5, 404-1

A Sertras oferece programas contínuos de treinamento, com foco em capacitar colaboradores internos e clientes em práticas de excelência operacional, sustentabilidade e compliance.



80% dos clientes atendidos participaram de workshops e treinamentos personalizados para otimizar o uso das soluções Sertras, alinhando práticas de mercado e sustentabilidade.

## CAPACITAÇÃO INTERNA

Em 2024, 90% dos colaboradores participaram de cursos voltados para temas como ética corporativa, proteção de dados (LGPD) e gestão de fornecedores, promovendo uma cultura de alta performance.

## IMPACTO GERADO

Os treinamentos e capacitações promovidos pela Sertras têm gerado um impacto significativo na melhoria da performance organizacional e no fortalecimento de relações com clientes e colaboradores. Internamente, essas iniciativas têm impulsionado o desenvolvimento profissional, promovendo uma cultura organizacional mais ética, eficiente e alinhada às melhores práticas do mercado. Para os clientes, os workshops e treinamentos personalizados têm contribuído para a otimização de processos, o alinhamento às normas de sustentabilidade e o fortalecimento de suas operações no mercado. Ao investir no conhecimento e na capacitação de todos os envolvidos, a Sertras reafirma seu papel como agente transformador, promovendo inovação, excelência e desenvolvimento sustentável em toda a cadeia de valor.



## HOME-OFFICE AMAMENTAÇÃO

GRI 401-3

---

**ESSA INICIATIVA NÃO APENAS ATENDE ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DAS MÃES TRABALHADORAS, TAMBÉM DEMONSTRA A PREOCUPAÇÃO DA EMPRESA EM CONSTRUIR UMA CULTURA ORGANIZACIONAL MAIS HUMANA E INCLUSIVA, QUE VALORIZA O BEM-ESTAR DOS COLABORADORES EM TODAS AS FASES DE SUAS VIDAS.**

---

implementação do benefício de home office para mães em fase de amamentação reforça o compromisso da Sertras em criar um ambiente de trabalho que apoie as mulheres e promova a conciliação entre vida pessoal e profissional.

Além disso, a Sertras tem investido significativamente na comunicação interna e externa para fortalecer a conscientização sobre igualdade de gênero. Por meio de diversos canais, como o Instagram, LinkedIn e intranet corporativa, a empresa promove campanhas educativas e compartilha histórias de impacto, destacando a importância da inclusão e diversidade. E

Essas ações têm gerado forte engajamento, tanto entre os colaboradores quanto com o público externo, impulsionando a adoção de práticas inclusivas e inspirando outras empresas a seguirem o exemplo. Esse esforço contínuo reflete o compromisso da Sertras em liderar pelo exemplo e criar um ambiente corporativo mais equitativo e colaborativo.



---

# JORNADA ESG

GRI 404-1

---

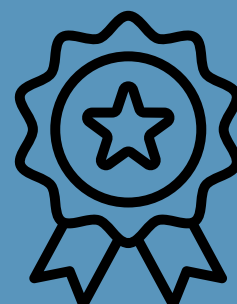
## 3 TURMAS

---

A Jornada ESG da Sertras, com três turmas realizadas ao longo de 2024, trouxe impactos significativos na capacitação de fornecedores em práticas ESG. A primeira turma, realizada entre março e maio, contou com 59 participantes inscritos no curso EAD e seis encontros online, abordando temas como matriz de materialidade, pegada de carbono e marketing sustentável. Apesar de muitos alunos não terem conhecimento prévio, encontros adicionais foram organizados para esclarecer dúvidas e garantir a compreensão dos conteúdos. Essa turma destacou a importância de integrar os fornecedores às práticas sustentáveis, promovendo impacto positivo na cadeia de valor.

Com as turmas subsequentes, houve um aumento progressivo no engajamento e na aplicação prática dos conceitos ESG, especialmente em áreas como finanças sustentáveis e direitos humanos. As três turmas reforçaram o compromisso da Sertras em capacitar empresas para adotar práticas mais éticas, transparentes e sustentáveis, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A Jornada ESG continua sendo uma ferramenta essencial para transformar fornecedores em parceiros estratégicos para um futuro mais sustentável.

A maioria das jurisdições exige que as empresas preparem e divulguem relatórios anuais e muitas exigem que o relatório anual seja arquivado nos registros da empresa. As empresas listadas em uma bolsa de valores também precisam gerar relatórios em intervalos mais frequentes (dependendo das regras da bolsa de valores envolvida).



## E AGORA?

GRI 3-3, 302-1, 404-2, 2-23

Em 2025, a Sertras continuará avançando em suas práticas ESG com o fortalecimento da gestão ambiental. Planejamos expandir o programa de descarte responsável de lixo eletrônico e estabelecer metas claras de redução de emissões de carbono, alinhadas ao ODS 13 da ONU. Além disso, intensificaremos nossas iniciativas de conscientização e treinamento sobre sustentabilidade para colaboradores e fornecedores, garantindo que todos estejam preparados para enfrentar os desafios climáticos.

No campo social, nosso foco será reforçar o compromisso com a igualdade de gênero, promovendo mais ações relacionadas ao movimento “Elas Lideram” e aumentando a presença de mulheres em posições estratégicas. Também continuaremos investindo em programas de qualificação profissional para a comunidade local, contribuindo para o desenvolvimento econômico sustentável e fortalecendo os laços com as regiões onde atuamos.

Em termos de governança, implementaremos novos sistemas de monitoramento de compliance e aprimoraremos os canais de denúncia, assegurando maior transparência e proteção para todos os stakeholders. A Sertras seguirá firme em sua missão de liderar pelo exemplo, conectando práticas responsáveis aos objetivos estratégicos da empresa e mostrando que sustentabilidade é uma alavanca essencial para gerar valor compartilhado.

A Sertras ampliará a comunicação sobre o Mapa de Trabalho Escravo, garantindo que toda a base de fornecedores receba atualizações regulares sobre a iniciativa. Esse reforço busca fortalecer o compromisso com práticas responsáveis e transparentes, incentivando um mercado mais ético e alinhado aos princípios do ESG.

# Próximos Passos



## Capacitação e Engajamento dos Fornecedores

Para reforçar esse objetivo, promovemos treinamentos gratuitos e jornadas de apresentação das iniciativas. Essas ações têm como propósito não apenas informar, mas capacitar os fornecedores para que eles possam implementar mudanças concretas em suas operações, contribuindo de forma ativa para uma cadeia de valor mais sustentável.

## Medindo o Impacto Ambiental

Um dos nossos próximos passos é intensificar os esforços para medir a pegada de carbono de nossos fornecedores. Esse trabalho permitirá consolidar um relatório conjunto em 2025, destacando o impacto coletivo e criando bases para a implementação de estratégias ainda mais eficazes na redução das emissões.

## Divulgação do ESG e do Pacto Global da ONU

Nosso compromisso com a sustentabilidade vai além das nossas operações. Queremos assegurar que todos os fornecedores homologados estejam familiarizados com os princípios do ESG e as iniciativas do Pacto Global da ONU. Ao ampliar essa divulgação, buscamos inspirar nossos parceiros a adotarem práticas mais éticas, responsáveis e alinhadas aos desafios globais.



# CRÉDITOS

---

Empresas que atuam  
com integridade  
transformam o  
mundo.

---

**RODOLFO SANDOVAL**  
CEO

**ISABELLA ALBERTASSI**  
Gerente de Sustentabilidade

**CONTRIBUIÇÕES**  
Blenda Kluser: Gerente Geral  
Palloma Mazzeo: Gerente de Operações  
Vitória Calheiros: Gerente de Operações

**REVISÃO**  
Juliane Mello

**DIAGRAMAÇÃO**  
Isabella Albertassi

# SERTRAS 2024

